

CONDITIONS GÉNÉRALES

Prénom: Cassie

Nom de famille: ARRIVE

Numéro d'identification: 17230

Date de naissance: 25/8/2003

Adresse: Carrer de Tauler i Servià, 12, Palamós, Espagne

Numéro de téléphone : +330783879509

E-mail: cassie.arrive@gmail.com

Date: 7/12/2025

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes règles s'appliquent au mur d'escalade et aux salles des installations du Rocòdrom 9C.

- Les installations du Rocòdrom 9C comprennent :
- Zone de bloc/blocage
- Salle pour enfants • Salle de sport
- Espaces communs
- Vestiaires
- Bar-cafétéria

Le terme générique "mur d'escalade" fait référence à l'ensemble de la structure d'escalade, comprenant la zone de blocage (zone d'une hauteur maximale de 4,5 mètres équipée de prises).

Zone de chute : L'utilisateur doit toujours être conscient de la présence d'autres utilisateurs au-dessus de lui, que ce soit sur le mur ou sur le tapis. Cet espace doit être dépourvu de sacs à dos ou d'autres objets non essentiels à l'escalade.

ARTICLE 2. UTILISATIONS AUTORISÉES

L'utilisation principale sera la pratique sportive de l'escalade dans les installations. La pratique de toute autre activité doit être autorisée par le personnel du Rocòdrom 9C.

Les activités programmées par le Rocòdrom 9C auront la priorité sur les utilisateurs des installations qui pratiquent l'activité de manière indépendante. Par conséquent, ils doivent céder les espaces nécessaires au déroulement des activités.

Les utilisateurs participant aux activités programmées doivent toujours se conformer aux règles stipulées dans le présent règlement.

ARTICLE 3. ACCÈS

- Il est obligatoire de remplir le formulaire d'inscription (conformément à la loi sur la protection des données) à la réception du Rocòdrom 9C ou en ligne, et d'accepter les présentes règles pour accéder aux installations.
- Les installations du mur d'escalade seront accessibles librement à tous les utilisateurs qui remplissent les conditions énoncées à l'article 4 de ces règles, dans les horaires établis par le centre. L'accès en dehors de ces heures est interdit sans autorisation.
- Le tarif à payer par les utilisateurs du mur d'escalade sera celui établi annuellement dans les frais de réception. Toutes les offres ou réductions doivent être justifiées par la documentation correspondante.
- L'utilisateur déclare et garantit que les informations personnelles et les coordonnées bancaires qu'il fournit sont correctes et s'engage à les tenir à jour en permanence.
- Tout matériel loué ou emprunté devra être restitué avant le départ.
- Toute personne présentant des signes d'intoxication alcoolique ou de consommation de drogue se verra refuser l'accès.
- Seul le personnel du Rocòdrom 9C ou les personnes autorisées peuvent donner des cours, des séances d'entraînement ou des stages.
- Toute personne donnant des cours, des séances d'entraînement ou exerçant des activités professionnelles sans l'autorisation du Rocòdrom 9C sera priée de quitter les lieux et pourra se voir refuser l'accès sans compensation.
- Nonobstant ce qui précède, le Rocòdrom 9C se réserve le droit de refuser l'accès ou d'expulser les personnes qui enfreignent de manière répétée l'un des points de ces règles légales applicables, ou lorsque leurs actions comportent des risques ou des dangers pour les utilisateurs, les voisins, etc.
- L'accès à ces installations implique l'acceptation des présentes règles.

ARTICLE 4. UTILISATEURS

Dans l'intérêt de tous les utilisateurs, l'enceinte doit être maintenue propre et l'utilisation de magnésie doit être minimisée pour ne pas détériorer l'adhérence des prises d'escalade. L'utilisation de magnésie en poudre n'est pas autorisée et il est obligatoire d'utiliser de la magnésie liquide avec de l'alcool. Il est demandé à tous les utilisateurs de faire preuve de responsabilité dans l'utilisation de la magnésie. Le nombre de participants à l'escalade sera déterminé par la surface totale d'escalade, avec un ratio d'environ un grimpeur pour deux mètres horizontaux. L'utilisateur est conscient des risques liés à l'escalade en salle. Les grimpeurs de moins de 18 ans ne peuvent accéder aux installations qu'avec le consentement écrit d'au moins un représentant légal. Les mineurs de moins de 14 ans ne peuvent accéder aux installations qu'avec le consentement écrit d'au moins un représentant légal qui doit accompagner le mineur dans les installations.

ARTICLE 5. RÈGLES GÉNÉRALES

- L'équipement, le matériel et les installations doivent être utilisés correctement. L'utilisateur est responsable de toute détérioration due à une utilisation inappropriée.
- Il est interdit de fumer et de consommer des drogues sur l'ensemble des locaux.
- Le Rocòdrom 9C décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets dans l'une des installations, en particulier des objets déposés dans les casiers.
- L'accès à la salle de sport et à la zone d'entraînement n'est pas autorisé aux personnes de moins de 12 ans, sauf dans le cadre des activités encadrées par un instructeur de l'installation.
- Il est interdit de grimper torse nu.
- Dans la mesure du possible, il est demandé de ne pas sauter depuis des points élevés et de privilégier la descente. Des prises seront mises en place pour faciliter cette descente.
- Les prises doivent être brossées après chaque utilisation.
- Dans le cas des écoles, des activités parascolaires ou d'autres activités de formation, la personne responsable de l'activité est chargée de veiller au respect des règles susmentionnées.
- Lors des activités dispensées dans les installations, la personne responsable ou son remplaçant doit être présente pour les démarrer.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et des boissons sur les tapis.

ARTICLE 6. RÈGLES SPÉCIFIQUES POUR LE MUR D'ESCALADE

- 6.1 Il est obligatoire de :

Porter des chaussures d'escalade pour grimper et accéder à la zone des tapis.

- 6.2 Il est interdit de :

Grimper dans les zones où des travaux de rééquipement sont en cours.

Grimper en dessous ou au-dessus de la ligne verticale d'un autre grimpeur. Il est conseillé d'avoir un partenaire pour protéger le grimpeur en tout temps, notamment lors de mouvements difficiles, de hauteurs importantes ou de positions qui pourraient compliquer la chute.

Modifier les voies d'escalade ou changer les prises d'escalade.

ARTICLE 7. IMAGES ET DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur et/ou son représentant légal autorisent Rocòdrom 9C à utiliser leur nom et leur image pour réaliser des actions de promotion ou de diffusion de Rocòdrom 9C.

Vos données personnelles seront intégrées aux fichiers de Rocòdrom 9C dans le seul but de maintenir une bonne relation avec l'utilisateur pour la gestion, l'administration, la fourniture et l'amélioration des services offerts par Rocòdrom 9C. Conformément à la loi en vigueur sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, d'annulation et d'opposition en envoyant un courrier électronique à info@rocodrom9c.com.

ARTICLE 8. NON-RESPECT

Le non-respect de ces règles entraînera l'expulsion automatique des installations et l'annulation définitive de la qualité de client de Rocòdrom 9C, sans aucune indemnisation. Rocòdrom 9C se réserve le droit de limiter ou d'empêcher le droit d'entrée aux installations pour des raisons de sécurité ou de comportement inapproprié.

ARTICLE 9. DISPOSITIONS ADDITIONNELLES

Rocòdrom 9C peut modifier, développer et mettre à jour ces règlements. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication dans les installations et sur le site web.

ANNEXE I. FRAIS

Les frais mensuels, trimestriels, semestriels et annuels doivent être payés par prélèvement automatique avec un document de prélèvement automatique signé. Le paiement des frais d'inscription est obligatoire.

Les abonnements ne sont pas remboursables. Les billets, abonnements et frais doivent être payés avant d'entrer dans l'établissement. Les paiements et les prépaiements pour les billets, les abonnements saisonniers, les cours, les compétitions, les événements, les groupes, les fêtes et autres cas peuvent être effectués en espèces ou par carte.

Les billets d'un jour, les abonnements saisonniers et tous les types de frais (mensuels, trimestriels, semestriels, annuels) sont personnels et non transférables. Les billets d'un jour sont valables uniquement le jour de l'achat. Les abonnements de 10 séances sont non transférables et ont une durée d'un an. Les séances inutilisées ne sont pas remboursables.

En cas de blessure, de maladie ou d'autres motifs d'absence, les abonnements mensuels, trimestriels, semestriels et annuels peuvent être suspendus moyennant des frais d'entretien de 10 € par personne. La durée maximale de cette suspension est de 3 mois. Pour rétablir les frais d'entretien, un avis doit être donné avant le 20e jour du mois précédent. Les utilisateurs qui ont suspendu ces frais ne pourront pas bénéficier des avantages des abonnements.

Les frais mensuels commencent le premier jour du mois civil et se terminent le dernier jour du mois civil. Les jours non utilisés ne seront pas remboursés. Les utilisateurs qui souscrivent un nouvel abonnement (mensuel, trimestriel, semestriel ou annuel), une fois le mois commencé, paieront la partie proportionnelle du mois, en espèces ou par carte de crédit.

Pour résilier tout service avec paiement par prélèvement automatique, vous devez en informer par e-mail à info@rocodrom9c.com ou en signant le formulaire d'annulation à la réception des installations avant le 20e jour de chaque mois précédant la résiliation.

Les factures prélevées automatiquement pour les frais mensuels et les frais d'entretien seront prélevées en début de mois. Tous les frais bancaires liés à l'insuffisance de fonds ou au refus/remboursement seront à la charge de l'utilisateur.

ANNEXE II. LOCATION ET LOCATION DE MATÉRIEL

Pour louer du matériel, il sera nécessaire de présenter un document d'identité valide accompagné des frais de location. La personne qui demande le matériel sera responsable de le remplacer en cas de dommage, de perte ou de vol. Le matériel doit être restitué avant de quitter les installations.

ANNEXE III. RÈGLES SPÉCIFIQUES POUR LES GROUPES ET LES COURS

La participation aux cours nécessite une préinscription, un prépaiement, une inscription et dépendra de la disponibilité desdits cours.

Les réservations pour les activités proposées par Rocòdrom 9C, individuelles et en groupe, peuvent être annulées sans frais jusqu'à 72 heures avant l'activité, en communiquant l'annulation par e-mail à info@rocodrom9c.com. Le prix de l'activité sera remboursé, mais pas les frais d'inscription. Les annulations non effectuées à l'avance ne seront pas remboursées. En cas d'annulation de toute activité par Rocòdrom 9C, les participants seront avisés et intégralement remboursés.

ANNEXE IV. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Conformément au nouveau règlement général sur la protection des données, nous vous informons des points suivants : Le responsable des données librement fournies est Rocòdrom 9C (CIF B55368781), dont le siège social est situé Calle Alba, 33, 17239 Palamós, Girona et l'e-mail info@rocodrom9c.com. Au nom de l'organisation, nous traitons les informations que vous fournissez afin de vous offrir le service demandé. Le but est l'incorporation des données dans un fichier pour maintenir une bonne relation avec l'utilisateur et pour la gestion, l'administration, la fourniture et l'amélioration des services offerts par Rocòdrom 9C.

Les utilisateurs fournissant leurs données personnelles donnent leur consentement exprès pour recevoir des communications publicitaires et commerciales de Rocòdrom 9C, afin de les informer des promotions et des communications publicitaires des services. Les données fournies seront conservées tant que la relation sera maintenue ou pendant les années nécessaires pour se conformer aux obligations légales. Les données ne seront pas transférées à des tiers, sauf en cas d'obligation légale.

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que Rocòdrom 9C traite vos données personnelles. Par conséquent, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de rectifier les données inexactes ou de demander leur suppression lorsque les données ne sont plus nécessaires. Nous vous demandons également votre autorisation pour offrir des services liés à ceux demandés.

Informations de base sur la protection des données

Responsable	Rocòdrom 9C
Finalité	Incorporation des données dans un fichier pour maintenir une bonne relation avec l'utilisateur et pour la gestion, l'administration, la fourniture et l'amélioration des services offerts par Rocòdrom 9C.
Légitimation	Consentement de la personne concernée ou en raison de l'existence d'un contrat commercial.
Personnes cibles	Les données ne seront pas transférées à des tiers.
Droits	Vous avez le droit d'accéder, de rectifier et de supprimer des données.
Origine	De la personne concernée

J'accepte les conditions générales.

7/12/2025

Cassie ARRIVE

Je ne souhaite pas recevoir de communications périodiques sur les activités X

Signature: _____


