

CONDICIONES GENERALES

Nombre: Marta

Apellidos: Clavería Ávila

DNI: 49329595T

Fecha de nacimiento: 15/11/2006

Dirección: Barri Fanals d'Amunt 11 Platja d'Aro, Espanya 17250

Teléfono de contacto: +34649892481

Correo electrónico: marta.claveria.avila@gmail.com

Fecha: 27/12/2025

ARTÍCULO 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente normativa será de aplicación para el rocódromo y salas de las instalaciones de *Rocòdrom 9C*.

Las instalaciones de Rocòdrom 9C comprenden:

- Zona de búlder/bloc
- Sala infantil
- Gimnasio
- Zonas comunes
- Vestuarios
- Bar-cafetería

Se denominará rocódromo de forma genérica a toda la estructura escalable, constituida por la zona de búlder (zona que no supera los 4,5m de altura y que se encuentra equipada con presas).

Zona de caída: El usuario debe estar siempre atento a la caída de otros usuarios que estén por encima, ya sea en la pared o en la colchoneta. Este espacio debe estar libre de mochilas u otros objetos que no sean imprescindibles para el desarrollo de la escalada.

ARTÍCULO 2. USOS PERMITIDOS

El uso fundamental será la práctica deportiva de la modalidad de escalada propia de la instalación. La práctica de cualquier otra actividad deberá ser autorizada por el personal de Rocòdrom 9C.

Las actividades programadas por Rocòdrom 9C tendrán prioridad delante de los usuarios de las instalaciones que realicen la actividad por libre, por lo tanto, deberán ceder los espacios requeridos para el desarrollo de las actividades.

Los usuarios que tomen parte en las actividades programadas cumplirán en todo momento con las normas reflejadas en la presente normativa.

ARTÍCULO 3. ACCESO

- Para acceder a las instalaciones de Rocòdrom 9C es obligatorio rellenar la inscripción (ley protección de datos) en la recepción u online, así como la aceptación de las presentes normas.
- La instalación del rocódromo será de acceso libre para todos los usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en el Artículo 4 de esta normativa, dentro del horario establecido por el centro. Sin autorización está prohibido el acceso de las mismas fuera de este horario.

- El precio a abonar por los usuarios del rocódromo será el establecido anualmente en las tarifas de recepción. En el caso de las ofertas deben ser acreditadas con la documentación correspondiente.
- El usuario declara y garantiza que la información personal y los datos bancarios son correctos, y adquiere el compromiso de mantener los mismos actualizados en todo momento.
- A la salida se devolverá cualquier material alquilado o recibido en préstamo.
- Se negará la entrada de cualquier persona que presente cualquier signo de intoxicación por alcohol o drogas.
- Solo el personal de Rocòdrom 9C o personas autorizadas pueden impartir clases, entrenamientos o cursos.
 - Cualquier persona que esté realizando clases, entrenamientos o actividades profesionales sin la autorización de Rocòdrom 9C se le pedirá que abandone las instalaciones y se le puede revocar el derecho de entrada sin compensación alguna.
- No obstante, a lo dispuesto anteriormente, Rocòdrom 9C tiene la facultad de negar el acceso o expulsar a aquellas personas que incumplan de forma reiterada alguno de los puntos de esta normativa legal aplicable, o en caso de que las acciones de las cuales comporten riesgos o peligros para los usuarios, vecinos, etc.
- El acceso a estas instalaciones supone la aceptación de esta normativa.

ARTÍCULO 4. USUARIOS

Por el bien de todos los usuarios se mantendrá limpio el recinto i se usará el mínimo magnesio posible para no deteriorar la adherencia de las presas. No está permitido el uso de magnesio en polvo debiéndose usar magnesio líquido con alcohol.

Se pide ser responsable con el uso del magnesio.

El nombre de participantes escalando vendrá determinado por la superficie total escalable, con una ratio de aproximadamente un escalador por cada dos metros horizontales.

El usuario es conocedor de los riesgos que constituye la práctica de la escalada indoor.

Todos los escaladores menores de entre 14 y 18 años solo podrán acceder a la instalación previo consentimiento expreso de al menos un representante legal. Los menores de 14 años solo podrán acceder a la instalación previo consentimiento expreso de al menos un representante legal que deberá estar junto al menor en la instalación.

ARTÍCULO 5. NORMAS DE CARÁCTER GENERAL

- Se deberá hacer un uso correcto del equipamiento, material e instalaciones, siendo responsable el usuario de cualquier deterioro por causa de uso inapropiado.
- No está permitido fumar ni el consumo de drogas en todo el recinto.
- Rocòdrom 9 C no se hace responsable de los objetos que se puedan extraviar o sustraer en cualquiera de las instalaciones, ni, en particular, de los objetos que se depositen en las taquillas.
- No se permitirá el acceso a la zona de gimnasio y zona de entrenamiento a personas menores de 12 años, excepto en contexto de actividades dirigidas por un instructor de la instalación.
- No está permitido escalar sin camiseta.

- En la medida de lo posible se pide no saltar desde puntos elevados, priorizando la desescalada. Habrá presas destinadas a facilitar esta desescalada.
- Se cepillarán las presas después de cada uso.
- Cuando se trate de escuelas, extraescolares o casales u otras formaciones será la persona que dirija la actividad la encargada de velar por el cumplimiento de lo descrito anteriormente.
- En las actividades impartidas en las instalaciones deberá estar presente la persona responsable o sustituta para poder iniciarlas.
- No está permitido el consumo de alimentos y bebidas encima de las colchonetas.

ARTÍCULO 6. NORMAS DE CARÁCTER ESPECÍFICO DEL ROCÓDROMO

6.1 Es obligatorio

- Utilizar pies de gato tanto para escalar como para acceder a la zona de colchonetas.

6.2 Está prohibido

- Escalar en las zonas donde se estén realizando trabajos de reequipamiento.
- Escalar debajo o por encima de la vertical de otro escalador/a. Es aconsejable que un/a compañero/a proteja al escalador/a en todo momento, especialmente en pasos difíciles, altos o de posturas que compliquen la caída.
- Modificar los itinerarios de escalada o cambiar las presas.

ARTÍCULO 7. IMÁGENES Y DATOS PERSONALES

El usuario y/o su representante legal autoriza a Rocòdrom 9C a usar su nombre e imagen para realizar actos de promoción o difusión de Rocòdrom 9C.

Vuestros datos personales se incorporarán en los ficheros de Rocòdrom 9C únicamente con la finalidad de mantener una buena relación con el usuario para la gestión, administración, prestación y mejora de los servicios que ofrece Rocòdrom 9C. En cumplimiento la Ley actual de Protección de Datos de carácter personal, podréis ejercer el derecho de acceso, modificación, cancelación y oposición enviando un correo electrónico a info@rocodrom9c.com.

ARTÍCULO 8. INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de estas normas será causa de expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de Rocòdrom 9C sin ninguna compensación. Rocòdrom 9C se reserva a limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones por razones de seguridad o de comportamiento inapropiado.

ARTÍCULO 9. DISPOSICIONES ADICIONALES

Rocòdrom 9C podrá modificar, desarrollar y actualizar esta normativa. Estos cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en las instalaciones y página web.

ANEXO I. TARIFAS

Las cuotas mensuales, trimestrales, semestrales y anuales deberán ser domiciliadas con el previo documento de acreditación de domiciliación bancaria firmado. Es obligatorio el pago de la matrícula. Los abonos no son reembolsables. Las entradas, los abonos y las cuotas deben ser pagadas antes de entrar en la instalación. Los pagos y prepagos de las entradas, abonos, cursos, competiciones, eventos, grupos, fiestas y otros casos pueden hacerse en efectivo o con tarjeta.

Las entradas de día, los abonos y todos los tipos de cuotas (mensual, trimestral, semestral, anual) son personales e intransferibles. Las entradas de día son válidas únicamente el día de la compra. Los abonos de 10 sesiones no son transferibles y tienen una duración de un año. Las sesiones no utilizadas no son reembolsables.

En el caso de lesión, enfermedad u otras razones de ausencia, las cuotas mensuales, trimestrales, semestrales y anuales pueden ser suspendidas por una cuota de mantenimiento de 10€ por persona. La duración máxima de esta suspensión es de 3 meses. Para darse de alta a la cuota de mantenimiento se deberá notificar antes del día 20 del mes anterior. Los usuarios que hayan suspendido estas cuotas no podrán disfrutar de los beneficios de los abonos. +

Las cuotas mensuales empiezan el primer día del mes y acaban el último día del mes. Los días no aprovechados no se reembolsarán. Los usuarios que contraten una nueva cuota (mensual, trimestral, semestral o anual), una vez iniciado el mes, pagarán la parte proporcional del mes, en efectivo o tarjeta.

Para darse de baja de cualquier servicio con pago domiciliado deberán notificarlo por correo electrónico a info@rocodrom9c.com o firmando el papel de baja en la recepción de las instalaciones antes del día 20 de cada mes anterior a la baja.

Los recibos domiciliados de las cuotas mensuales y cuotas de mantenimiento se cobrarán a principios de mes. Cualquier comisión bancaria cobrada por razón de insuficiencia de fondos o denegado/devuelto irá a cargo del usuario.

ANEXO II. ALQUILER Y PRÉSTAMO DE MATERIAL

Para poder alquilar material será necesario entregar un documento de identidad válido juntamente con el importe del alquiler. La persona que solicita el material será la responsable debiendo reponerlo en caso de deterioro, pérdida o hurto. La devolución del material deberá hacerse antes de salir de las instalaciones.

ANEXO III. NORMAS ESPECÍFICAS PARA GRUPOS Y CURSOS

La participación en cursos exige preinscripción, prepago, matrícula y depende de la disponibilidad. Las reservas de las actividades ofrecidas por Rocòdrom 9C, individuales y en grupo, pueden ser canceladas sin recargo 72 horas antes de la actividad, comunicando la cancelación mediante un correo electrónico dirigido a info@rocodrom9c.com. Se le reembolsará el precio de la actividad pero no el de la matrícula. Las cancelaciones no realizadas con preaviso no generarán derecho a reembolso. En caso de reembolso por parte de Rocòdrom 9C se notificará y reembolsará íntegramente a los participantes.

ANEXO IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD I PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del nuevo Reglamento General de Protección de Datos, te informamos de lo siguiente: El responsable de los datos facilitados libremente es Rocòdrom 9C (CIF B55368781), con sede en Calle Alba, 33 17239 Palamós, Girona y correo electrónico info@rocodrom9c.com.

En nombre de la organización tratamos la información que nos facilitas con tal de ofrecerte el servicio solicitado.

La finalidad es la incorporación de los datos en un fichero para mantener una buena relación con el usuario y para la gestión, administración, prestación y mejora de servicios que ofrece Rocòdrom 9C.

El usuario que proporcione sus datos personales, da su consentimiento expreso para recibir publicidad y comunicaciones comerciales de Rocòdrom 9C, con la finalidad de informarle de promociones y comunicaciones publicitarios de los servicios.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros excepto en los casos en los que haya una obligación legal.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Rocòdrom 9C estamos tratando sus datos personales, por lo tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Así mismo solicitamos su autorización para ofrecer servicios relacionados con los solicitados.

Información básica sobre Protección de Datos	
Persona responsable	Rocòdrom 9C
Finalidad	Incorporación de los datos a un fichero para mantener na buena relación con el usuario y para la gestión, administración, prestación y mejora de servicios que ofrece Rocòdrom 9C.
Legitimación	Consentimiento del/la interesado/a o por existencia de un contrato mercantil.
Personas destinatarias	No se cederán datos a terceros.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos.
Procedencia	De la persona interesada

27/12/2025

Marta Clavería Ávila

No deseo recibir comunicaciones periódicas sobre actividades

Firma: 