

CONDICIONS GENERALS

Nom: Núria

Cognoms: Parnau Cortés

Número DNI: 41588844Z

Data de Naixement: 26/2/1994

Adreça: C/Escut Emporità 38B La Bisbal d'Empordà, Espanya 17100

Telèfon de contacte: +34664003027

Correu electrònic: nuriaparnau@gmail.com

Data: 9/3/2026

ARTICLE 1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

La present normativa serà d'aplicació per al rocòdrom i sales de les instal·lacions de *Rocòdrom 9C*.

Les instal·lacions de *Rocòdrom 9C* comprenen:

- Zona de boulder/bloc
- Sala infantil
- Gimnàs
- Vestuaris
- Zones comuns
- Bar-Cafeteria

Es denominarà rocòdrom de forma genèrica a tota l'estructura escalable constituïda per la zona de boulder (zona que no supera els 4,5m d'alçada i que es troba equipada amb preses).

Zona de caiguda: L'usuari ha d'estar sempre atent a la caiguda d'altres usuaris que estiguin per sobre ja sigui a la paret o al matalàs. Aquest espai ha d'estar lliure de motxilles o altres objectes que no siguin imprescindibles per al desenvolupament de l'escalada.

ARTICLE 2. USOS I PERMESOS

L'ús fonamental serà la pràctica esportiva de la modalitat d'escalada pròpia de la instal·lació. La pràctica de qualsevol altre activitat haurà de ser autoritzada pel personal de *Rocòdrom 9C*.

Les activitats programades per *Rocòdrom 9C* tindran prioritat davant dels usuaris de les instal·lacions que realitzen l'activitat per lliure, per tant, aquests hauran de cedir els espais requerits per al desenvolupament de les activitats.

Els usuaris que prenguin part en les activitats programades compliran en tot moment amb les normes reflectides a la present normativa.

ARTICLE 3. ACCÉS

- Per accedir a les instal·lacions de *Rocòdrom 9C* és obligatori omplir la inscripció (lleï protecció dades) a la recepció o online, així com l'acceptació de les presents normes.
- La instal·lació del rocòdrom serà d'accés lliure per a tots els usuaris que compleixin amb els requisits establerts a l'*Article 4* d'aquesta normativa, amb l'horari d'ús establert pel centre. Sense autorització està prohibit l'accés a les mateixes fora d'aquest horari.
- El preu a abonar pels usuaris del rocòdrom serà l'establert anualment a les tarifes de recepció. En el cas de les ofertes han de ser acreditades amb la documentació corresponent.
- L'usuari declara i garanteix que la informació personal i les dades bancàries són correctes i adquireix el compromís de mantenir els mateixos actualitzats en tot moment.
- A la sortida es retornarà qualsevol material llogat o rebut en préstec.
- Es negarà l'entrada de qualsevol persona que mostri qualsevol signe d'intoxicació per alcohol o drogues.
- Només el personal de *Rocòdrom 9C* o persones autoritzades poden impartir classes, entrenaments o cursos.
 - Qualsevol persona que estigui realitzant classes, entrenaments o activitats professionals sense l'autorització de *Rocòdrom 9C* se li demanarà que abandoni les instal·lacions i se li pot revocar el dret d'entrada sense compensació alguna.
- No obstant al disposat anteriorment, *Rocòdrom 9C* té la facultat de negar l'accés o expulsar a aquelles persones que incompleixin de forma reiterada algun dels punts d'aquesta normativa legal aplicable, o en cas de que les accions dels quals comportin riscos o perills dels usuaris, veïns, etc.
- L'accés a les instal·lacions suposa l'acceptació d'aquesta normativa.

ARTICLE 4. USUARIS

Pel bé de tots els usuaris es mantindrà net el recinte i s'emprarà el mínim magnesi possible per no deteriorar l'adherència de les preses. No està permès l'ús de magnesi en pols havent-se d'utilitzar magnesi líquid amb alcohol.

Es demana ser responsable amb l'ús del magnesi.

El nombre de practicants escalant vindrà determinat per la superfície total escalable, amb una ràtio d'aproximadament un escalador per cada dos metres horitzontals.

L'usuari és coneixedor dels riscos que comporta la pràctica d'escalada indoor.

Tots els escaladors **menors d'entre 14 i 18** anys només podran accedir a la instal·lació previ consentiment exprés d'almenys un representant legal. Els **menors de 14** anys només podran accedir a la instal·lació previ consentiment exprés d'almenys un representat legal que haurà d'estar juntament al menor a la instal·lació.

ARTICLE 5. NORMES DE CARACTER GENERAL

- S'haurà de fer un ús correcte de l'equipament, material i instal·lacions, sent el responsable l'usuari de qualsevol deteriorament per causa d'un ús inadequat.
- No està permès fumar ni el consum de drogues en tot el recinte.
- *Rocòdrom 9C* no es fa responsable dels danys, lesions o accidents que pugin ocórrer als usuaris dintre de les instal·lacions, excepte les que es produeixin durant la realització d'activitats dirigides per *Rocòdrom 9C*.
- *Rocòdrom 9C* no es fa responsable dels objectes que puguin extraviar-se o sotraure's en qualsevol de les instal·lacions, ni en particular, dels objectes que es dipositin a les taquilles.
- No es permet l'accés a la zona de gimnàs i zona d'entrenament a persones menors de 12 anys, excepte activitats guiades per un instructor de la instal·lació.
- No està permès escalar sense samarreta.
- En la mesura del possible es demana no saltar des de punts alts prioritant la desescalada. Hi haurà preses destinades a facilitar aquesta desescalada.
- Es raspallaran les preses després de cada ús.
- Quan es tracti d'escoles, extraescolars o casals o altres formacions serà la persona que dirigeixi l'activitat l'encarregada de vetllar pel compliment del descrit anteriorment.
- A les activitats impartides a les instal·lacions haurà d'estar present la persona responsable o substitut per a poder iniciar-les.
- No està permesa el consum d'aliments i begudes damunt dels matalassos.

ARTICLE 6. NORMES DE CARACTER ESPECÍFIC DEL ROCÒDROM

6.1. És obligatori:

- Utilitzar peus de gat tant per escalar com per accedir a la zona de matalassos.

6.2. Està prohibit:

- Escalar a les zones en que s'estiguin produint treballs de reequipament.
- Escalar sota o sobre la vertical d'un altre escalador/a. És aconsellable que un company o una companya protegeixi a l'escalador/a en tot moment, especialment en passos difícils, alts o de postures que compliquin la caiguda.
- Modificar els itineraris d'escalada o canviar les preses.

ARTÍCLE 7. IMATGES I DADES PERSONALS

L'usuari i/o el seu representant legal autoritza *Rocòdrom 9C* a utilitzar el seu nom i imatge per a realitzar actes de promoció o difusió de *Rocòdrom 9C*.

Les vostres dades personals s'incorporaran en els fitxers de *Rocòdrom 9C* únicament per a la finalitat de mantenir una bona relació amb l'usuari i per a la gestió, administració, prestació i millora dels serveis que ofereix *Rocòdrom 9C*. En compliment de la Llei actual de Protecció de Dades de caràcter personal, podreu exercir-ne el dret d'accés, modificació, cancel·lació i oposició tot enviant un correu a info@rocodrom9c.com.

ARTICLE 8. INCUMPLIMENT

L'incompliment d'aquestes normes serà causa d'expulsió automàtica de les instal·lacions i la baixa definitiva com a client de *Rocòdrom 9C* sense cap compensació. *Rocòdrom 9C* es reserva a limitar o impedir el dret d'admissió a les instal·lacions per raons de seguretat o de comportament inapropiat.

ARTICLE 9. DISPOSICIONS ADICIONALS

Rocòdrom 9C podrà modificar, desenvolupar i actualitzar aquesta normativa. Aquests canvis entraran en vigor immediatament després de la seva publicació a les instal·lacions i pàgina web.

ANNEX I. TARIFES

Les quotes mensuals, trimestral, semestral i anuals hauran de ser domiciliades amb previ document d'acreditació de domiciliació bancària firmat. És obligatori el pagament de la matrícula.

Els abonaments no són reemborsables. Les entrades, els abonaments i les quotes han de ser pagades abans d'entrar a la instal·lació. Els pagaments i prepagaments de les entrades, abonaments, cursos, competicions, esdeveniments, grups, festes i altres casos poden fer-se en efectiu o targeta.

Les entrades de dia, els abonaments i tots els tipus de quotes (mensual, trimestral, semestral, anual) són personals i intransferibles. Les entrades de dia són vàlides únicament el dia de la compra. Els abonaments de 10 sessions no són transferibles i tenen una durada d'un any. Les sessions no utilitzades no són reemborsables.

En cas de lesió, malaltia o altres raons d'absència, les quotes mensuals, trimestrals, semestrals i anuals poden ser suspeses per una quota de manteniment de 10€ per persona. La durada màxima d'aquesta suspensió és de tres mesos. Per donar-se d'alta a la quota de manteniment, s' haurà de notificar abans del dia 20 del mes anterior. Els usuaris que hagin suspès aquestes quotes no poden gaudir dels beneficis de l'abonament.

Les quotes mensuals comencen el primer dia del mes i acaben l'últim dia del mes. Els dies no aprofitats no es reemborsaran. Els usuaris que contractin una nova quota (mensual, trimestral, semestral o anual), una vegada iniciat el mes, pagaran la part proporcional del mes, en efectiu o targeta.

Per donar-se de baixa de qualsevol servei amb pagament domiciliat hauran de notificar-ho per correu electrònic a info@rocodrom9c.com o signant el paper de baixa a la recepció de les instal·lacions abans del dia 20 de cada mes anterior a la baixa.

Els rebuts domiciliats de les quotes mensuals i quotes de manteniment seran carregats a principi de mes. Qualsevol comissió bancària carregada per raó d'insuficiència de fons o rebut rebutjat/retornat anirà a càrrec de l'usuari.

ANNEX II. LLOGUER I PRÉSTEC DE MATERIAL

Per a poder llogar material serà necessari entregar un document d'identitat vàlid juntament amb l'import del lloguer. La persona que sol·licita el material serà la responsable havent de reposar-lo en cas de deteriorament, pèrdua o furt. La devolució del material haurà de fer-se abans de sortir de les instal·lacions.

ANNEX III. NORMES ESPECÍFIQUES PER A GRUPS I CURSOS

La participació a cursos exigeix preinscripció, prepagament i matrícula i depèn de les disponibilitats.

Les reserves de les activitats ofertes per *Rocòdrom 9C*, individuals i en grup poden ser cancel·lades sense recàrrec 72 hores abans de l'activitat comunicant la cancel·lació mitjançant un correu electrònic dirigit a info@rocodrom9c.com. Se li reemborsarà el preu

de l'activitat, però no de la matrícula. Les cancel·lacions no realitzades amb preavís no generaran dret a reemborsament. En cas de cancel·lació per part de *Rocòdrom 9C* es notificarà i reemborsarà íntegrament als participants.

ANNEX IV. POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del nou Reglament General de Protecció de Dades, t'informem del següent: El responsable de les dades facilitades lliurement és el *Rocòdrom 9C* (CIF B55368781), amb seu a Carrer Alba, 33 17230 Palamós, Girona i correu electrònic info@rocodrom9c.com.

En nom de l'organització tractem la informació que ens facilites per tal d'oferir el servei sol·licitat.

La finalitat és la incorporació de les dades a un fitxer per a mantenir una bona relació amb l'usuari i per a la gestió, administració, prestació i millora dels serveis que ofereix *Rocòdrom 9C*.

L'usuari que proporcioni les seves dades personals, dona el seu consentiment exprés, per a rebre publicitat i comunicacions comercials de *Rocòdrom 9C*, amb la finalitat d'informar-li de promocions i comunicacions publicitàries dels serveis.

Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació o durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals. Les dades no se cediran a tercers excepte en els casos en què hi hagi una obligació legal.

Vostè té dret a obtenir confirmació sobre si a *Rocòdrom 9C* estem tractant les seves dades personals per tant té dret a accedir a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar la seva supressió quan les dades ja no siguin necessaris. Així mateix sol·licitem la seva autorització per oferir serveis relacionats amb els sol·licitats.

Informació bàsica sobre Protecció de Dades	
Persona responsable	<i>Rocòdrom 9C</i>
Finalitat	Incorporació de les dades a un fitxer per a mantenir una bona relació amb l'usuari i per a la gestió, administració, prestació i millora dels serveis que ofereix Rocòdrom 9C.
Legitimació	Consentiment de l'interessat/ada o per existència d'un contacte mercantil
Persones destinatàries	No es cediran dades a tercers.
Drets	Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades.
Procedència	De la persona interessada

9/3/2026

Núria Parnau Cortés

No desitjo rebre comunicacions periòdiques sobre activitats

Signatura:  _____