

# PULSE THERME

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

С настоящата декларация декларирам, че съм запознат/а, разбирам и приемам условията за ползване на СПА и Фитнес центъра **PULSE THERME**, както следва:

### I. ЗДРАВΟΣЛОВНО СЪСТОЯНИЕ

1. Не се препоръчва ползването на СПА и фитнес съоръженията от лица, страдащи от високо или ниско кръвно налягане, сърдечни заболявания, астма, кожни заболявания, открити или закрити рани, инфекции, заразни заболявания, както и други здравословни състояния, които могат да бъдат повлияни неблагоприятно от физическо натоварване, топлина или влага.
2. Клиентът декларира, че преди да започне тренировки или процедури е извършил необходимите медицински изследвания и се е консултирал с компетентно медицинско лице относно здравословното си състояние.

### II. ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ И РИСК

3. Клиентът използва всички СПА и фитнес съоръжения, басейни, уреди и оборудване **ИЗЦЯЛО НА СВОЯ ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ**.
4. СПА и Фитнес центърът, както и дружеството, което го стопанисва, неговите управители, служители и треньори **НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ** за злополуки, наранявания, неразположения, телесни повреди или смърт, настъпили вследствие използването на съоръженията.
5. Клиентът разбира, че физическите натоварвания и СПА процедурите могат да доведат до промени в кръвното налягане, сърдечния ритъм, мускулни разтежения, навяхвания, изкълчвания или други наранявания.
6. При поява на болка, замайване, задух или друг физически дискомфорт Клиентът се задължава **НЕЗАБАВНО** да уведоми персонала и да преустанови използването на съоръженията.
7. С подписването на настоящата декларация Клиентът дава предварително съгласие персоналот на СПА и Фитнес центъра при необходимост да предприеме неотложни мерки и да потърси спешна медицинска помощ.

### III. ЛИЧНИ ВЕЩИ И ИМУЩЕСТВО

8. СПА и Фитнес центърът **НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ** за загубени, забравени, повредени или откраднати лични вещи на Клиента, включително, но не само: пари, бижута, документи, техника и други ценности.
9. Клиентът носи **ПЪЛНА МАТЕРИАЛНА ОТГОВОРНОСТ** за повредени, унищожени или изгубени вещи, собственост на СПА и Фитнес центъра, включително, но не само:
  - гривни за достъп;
  - халати;
  - кърпи;
  - шкафчета;
  - оборудване и инвентар.

В тези случаи Клиентът се задължава да заплати стойността им съгласно утвърдения ценоразпис.

# PULSE THERME

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

10. Забранява се оставянето на лични вещи без надзор на територията на комплекса.

### IV. ДОСТЪП, ВРЕМЕ И ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

11. Достъпът до СПА и Фитнес зоната е възможен **САМО СЛЕД ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ** с настоящата декларация.

12. Клиентът заплаща за **ОПРЕДЕЛЕН ВРЕМЕВИ ПРЕСТОЙ** в СПА зоната.

При превишаване на заплатеното време Клиентът е длъжен да заплати **ТАКСА ЗА УДЪЛЖЕН ПРЕСТОЙ** съгласно действащия ценоразпис.

13. Клиентите са длъжни да бъдат с **ПОДХОДЯЩО СПА ОБЛЕКЛО** – бански костюм и чехли.

14. Забранява се внасянето на храна и напитки, които не са закупени от територията на комплекса.

15. Халати и кърпи, предоставени срещу заплащане, са **ЗА ВРЕМЕННО ПОЛЗВАНЕ** и подлежат на задължително връщане след използване. Те не остават собственост на Клиента.

16. Гривната за достъп и шкаф, предоставена на рецепция, подлежи на задължително връщане след изтичане на престоя.

### V. ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТ

17. Пушенето е **ЗАБРАНЕНО** на територията на СПА и Фитнес центъра, освен в изрично обозначените зони.

18. Забранява се влизането в басейните и СПА съоръженията с открити рани, инфекции или заразни кожни заболявания.

19. Внасянето на раници, големи чанти и обемист багаж в СПА зоните може да бъде ограничено или забранено по преценка на персонала.

20. Клиентите са длъжни да проявяват **УВАЖИТЕЛНО И КОРЕКТНО ПОВЕДЕНИЕ** спрямо персонала и останалите гости.

Агресивно, обидно или неподобаващо поведение **НЯМА ДА БЪДЕ ТОЛЕРИРАНО** и може да доведе до незабавно отстраняване от обекта **БЕЗ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНИ СУМИ**.

21. При установяване на неизправност или повреда на съоръжения Клиентът е длъжен **НЕЗАБАВНО** да уведоми персонала.

22. При евакуация или извънредна ситуация Клиентите са длъжни **СТРИКТНО ДА СЛЕДВАТ УКАЗАНИЯТА** на персонала и аварийните инструкции.

### VI. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗРАСТ, РЕЗЕРВАЦИИ И ДОСТЪП

23. **ПОЛИТИКАТА НА СПА ЗОНИТЕ Е, КАКТО СЛЕДВА:**

– PULSE THERME БАНЯ – ДОСТЪП 14+

– PULSE THERME БАНСКО – ДОСТЪП 18+

24. С извършването на резервация Клиентът **ДЕКЛАРИРА, ЧЕ Е ЗАПОЗНАТ И СЕ СЪГЛАСЯВА** с политиката за възраст, деца и условия за ползване.

# PULSE THERME

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

25. При направена **ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИЯ** Клиентът е длъжен да се яви **МИНИМУМ 15 МИНУТИ ПО-РАНО** от резервирания час.
26. **ПРИ НЕЯВЯВАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ ЗАПЛАТЕНИ СУМИ НЕ СЕ ВЪЗСТАНОВЯВАТ.**
27. При закъснение за резервирания час времето за престой **СЕ СЪКРАЩАВА ЗА СМЕТКА НА КЛИЕНТА**, без право на компенсация.
28. При предварително платена резервация за деца, при която бъде установено несъответствие с възрастовите правила, **СУМИ НЕ СЕ ВЪЗСТАНОВЯВАТ**, а персоналот има право да откаже достъп.
29. СПА и Фитнес центърът си запазва правото при установено несъответствие с правилата да **ОТКАЖЕ ДОСТЪП БЕЗ ВРЪЩАНЕ НА ПРЕДВАРИТЕЛНО ПЛАТЕНИ СУМИ.**
30. Посещение **БЕЗ РЕЗЕРВАЦИЯ НЕ СЕ ГАРАНТИРА**. Достъпът се осъществява по преценка на персонала, според наличността, капацитета и метеорологичните условия.

### VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

31. При нарушения на настоящите правила управлението си запазва правото да ограничи или прекрати достъпа на Клиента до СПА и Фитнес центъра **БЕЗ КОМПЕНСАЦИЯ**.
32. При необходимост, свързана с безопасност, технически причини, форсмажорни обстоятелства или оперативни нужди, **УПРАВЛЕНИЕТО СИ ЗАПАЗВА ПРАВОТО ДА ПРОМЕНЯ ПРАВИЛАТА И РАБОТНОТО ВРЕМЕ.**

### VIII. ПРИЕМАНЕ НА УСЛОВИЯТА

С подписването на настоящата декларация потвърждавам, че:

- съм прочел/а внимателно всички условия;
- разбирам напълно съдържанието им;
- приемам ги доброволно и без възражения.

Име: Kalinka Kirova

Телефон: +359894426400

Имейл: hestia@abv.bg

Дата: 3.3.2026 г.

Подпис:.....

Настоящата Декларация за поверителност и защита на личните данни на "Гранд Хотел Мениджмънт" („Декларация за ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ“) се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент ЕС 2016/679“).

[Pulse.therme@grandhotel.bg](mailto:Pulse.therme@grandhotel.bg)

тел.: 0800 20 201